

นวัตกรรม CD ให้สุขศึกษา “See DM”



อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ จารุวรรณ ทิลา

อาจารย์ ปิ่นเพชร นามมา

ที่มาความสำคัญ

ผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยเบาหวานที่มารับบริการ โดยศึกษาความพึงพอใจ 4 ด้าน ได้แก่ 1.ความพึงพอใจด้านการบริการ 2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ 3.ความพึงพอใจต่อสถานที่สิ่งแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ 4.ความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ซึ่งผลการศึกษาพบว่าในด้านความพึงพอใจด้าน การให้คำแนะนำและช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าด้านอื่น กล่าวคือ คะแนนความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.12 ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 40.60 ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 16.28



ที่มาความสำคัญ (ต่อ)

ซึ่งหัวข้อย่อยในด้านนี้เกี่ยวข้องกับทำให้สุขศึกษาเพื่อเสริมความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวานและการดูแลตนเองในเรื่องที่สำคัญ ซึ่งเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถให้บริการได้ตามระบบที่กำหนดไว้เท่าที่ควร เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอกับภาระงาน

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้จัดทำนวัตกรรม CD ให้ความรู้ "See DM" g เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้สุขศึกษา และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในสถานการณ์ที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากรไม่เพียงพอ



วัตถุประสงค์เพื่อ

- ลดระยะเวลา และภาระงานในการดูแลให้สุขศึกษาของเจ้าหน้าที่
- ผู้ป่วยเบาหวานได้รับความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวานและการดูแลตนเอง



ประโยชน์ที่คาดว่าจะ ได้รับได้รับ

1. นวัตกรรม CD ให้ความรู้ "See DM" สามารถลดระยะเวลา และภาระงานในการให้สุขศึกษาของเจ้าหน้าที่ได้
2. CD ให้ความรู้ นวัตกรรม "See DM" ช่วยให้ผู้ป่วยเบาหวานมีความรู้เกี่ยวกับโรค และการดูแลตนเองมากขึ้น



วิธีดำเนินการ ขั้นตอนการดำเนินงาน คือ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ (ดำเนินการอัดเสียง)

1. วัสดุอุปกรณ์ในการอัดเสียง

- แผ่น CD โปรแกรมอัดเสียง
- ข้อมูลที่ให้ความรู้สำหรับ

ผู้ช่วยเบาหวาน

- ผู้บรรยาย



1.2 สืบค้นหาความรู้ และเนื้อหาที่จะใช้
ในการให้สุขศึกษา ได้แก่ ความหมาย
ของเบาหวาน อาการของเบาหวาน
แนวทางการป้องกันการเกิดโรคแทรกซ้อน
เรื้อรังจากเบาหวาน วิธีการดูแลเท้าใน
ผู้ป่วยเบาหวาน

1.3 เตรียมอุปกรณ์ที่จะใช้ในการ
อัดเสียงให้ครบถ้วน

1.4 ดำเนินการอัดเสียง

1.5 นำเสียงที่อัด มาบันทึก



- **งบประมาณ : 100 บาท**
- **ระยะเวลาในการดำเนินงาน
: วันที่ 1- 5 ตุลาคม 2555**



ประชากรและกลุ่ม ตัวอย่าง

**ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ป่วย
โรคเบาหวาน ที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเป็ด จำนวน 248
คน**

กลุ่มตัวอย่าง

**กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ป่วย
โรคเบาหวาน ที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเป็ด ในวันที่ 3
ตุลาคม 2555 จำนวน 50 คน**



ขั้นตอนการนำไปทดลองใช้และเก็บข้อมูล

1. นำแผ่น CD ที่ได้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน ที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเป็ด ในวันที่ 3 ตุลาคม 2555 จำนวน 50 คน

2. สังเกตผลของการใช้ CD



ผล การศึกษา

ผลการศึกษาจากความคิดเห็น
เจ้าหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับคลินิก
เบาหวานที่โรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล ตำบลบ้านเปิด จำนวน
1 คน ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ การให้
คำแนะนำการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย
เบาหวาน ใช้ภาษาท้องถิ่นที่ยังมีบาง
คำยังต้องไปปรับให้เข้าใจง่ายกว่านี้
เพิ่มเสียงให้ดังขึ้น และควรมี



ผลการศึกษา (ต่อ)

ผลการศึกษาจาก ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ การใช้ภาษาท้องถิ่น ฟัง แล้วเข้าใจง่าย เพลิดเพลินไปกับ เสียงเพลง เวลานั่งรอตรวจ ได้ฟัง การให้คำแนะนำการดูแลตนเองไป ด้วย ทำให้ได้รู้วิธีการดูแลตนเองมาก ขึ้น และเรื่องไหนที่รู้อยู่บ้าง ก็ทำให้ เตือนความจำในบางเรื่องที่ดีปฏิบัติ ทำให้ตระหนักรู้มากขึ้น



ผลการศึกษา (ต่อ)

ผลการศึกษาจากการสังเกต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสนใจในการรับฟัง มีท่าทางตั้งใจฟัง เช่น ระหว่างที่สนทนากับผู้รับบริการด้วยกัน ก็หยุดการสนทนา แล้วนั่งฟัง ส่วนของเจ้าหน้าที่ ได้มีเวลาในการทำหน้าที่อย่างอื่นได้ ในเวลาเดียวกันที่ให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วย ทำให้ลดจำนวนการใช้เจ้าหน้าที่ในส่วนนี้ได้ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและทันระยะเวลาในการให้บริการ



ลักษณะเด่นและองค์ความรู้ที่ได้จาก นวัตกรรม

- นำไปใช้และเก็บรักษาได้สะดวก
- เนื้อหาใน CD ให้ความรู้ ใช้ภาษาท้องถิ่น
เพิ่มความเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น
- เนื้อหาบรรยายเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป และ
การดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวาน
- ได้เข้าใจเกี่ยวกับเบาหวานและวิธีการ
ดูแลตนเอง เพื่อป้องกันการเกิดโรค และ
ภาวะแทรกซ้อนจากโรคเบาหวานต่อ
ตนเองและผู้อื่น



ข้อเสนอแนะในการพัฒนานวัตกรรม

- มีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมีแบบทดสอบความรู้ทั้งก่อนและหลังให้คำแนะนำ
- มีภาพประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
- ปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุมกว่านี้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการสามารถนำไปปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้
- ควรใช้ภาษาที่เป็นทางการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับผู้ป่วยเบาหวานทุกท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนานวัตกรรม

- มีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมีแบบทดสอบความรู้ทั้งก่อนและหลังให้คำแนะนำ

- มีภาพประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

- ปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุมกว่านี้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการสามารถนำไปปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้

- ควรใช้ภาษาที่เป็นทางการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับผู้ป่วยเบาหวานทุกท้องถิ่น

- ควรใช้ภาษาที่เป็นทางการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับผู้ป่วยเบาหวานทุกท้องถิ่น

จบการ นำเสนอ

